

Allgemeine Geschäftsbedingungen q.address Cloud Service 365

Version 2.0 – 01.04.2024

1 Gegenstand und Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten im Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der ACS Informatik GmbH, 81241 München, Landsberger Straße 398, Deutschland für die Nutzung des q.address Cloud Service 365 „AddressCheck“ für Dynamics 365 CRM Online und On-premises (Marketing & Sales, Customer Engagement) und Dynamics 365 Business Central (im Folgenden kurz „q.address Cloud Service 365“ oder „q.address“).

(2) Sie gelten nachrangig zu individuellen Vereinbarungen und den in der Bestellung vereinbarten Regelungen, und vorrangig zu den gesetzlichen Bestimmungen. Geschäftsbedingungen des Kunden haben nur dann Geltung, wenn ACS den Geschäftsbedingungen schriftlich oder in Textform zugestimmt hat. In diesem Fall gelten sie nachrangig zu individuellen Vereinbarungen und zu den nachfolgenden Bestimmungen.

2 Begriffsbestimmungen

Im Folgenden sind

- ⊕ „ACS“ die ACS Informatik GmbH,
- ⊕ „Kunde“ die Vertragspartei der ACS,
- ⊕ Dynamics 365 CRM sind Dynamics 365 Marketing und Sales (Online) und Business Central (On-premises),
- ⊕ Dynamics 365 BC sind Dynamics 365 Business Central Online und On-premises,
- ⊕ Dynamics 365 sind beide Produkte Dynamics 365 CRM und Dynamics 365 BC,
- ⊕ Anwender sind die Anwender (User) von Dynamics 365 CRM bzw. BC,
- ⊕ „24/7“ die Bezeichnung für die ganztägige Bereitschaft eines Dienstes an sieben Wochentagen einschließlich Sonn- und Feiertagen („rund um die Uhr“),
- ⊕ „Servicetage“ die Wochentage Montag bis Freitag mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in München (Deutschland, Bayern) sowie des 24. und 31. Dezember,
- ⊕ „Servicezeiten“ sind an den Servicetagen die Zeiten von 9:00 bis 18:00 Uhr.
- ⊕ „q.address Cloud-Service“: siehe Ziffer 3.3 Absatz 1,
- ⊕ „q.address Cloud-Server“ oder kurz „die Server“: siehe Ziffer 3.3 Absatz 2,

⊕ „q.address“ bezeichnet die Gesamtheit der genannten Produkte.

Teil I – Beschreibung der vertraglichen Leistung

3 Leistungsbeschreibung des q.address Cloud Service 365 „AddressCheck“

3.1 Funktionen

Der q.address Cloud Service 365 unterstützt die Eingabe und die abschließende postalische Validierung (Prüfung) der von den Anwendern eingegebenen Adressen.

3.2 Daten und Datendienste

(1) Der postalischen Prüfung liegen je nach Land postalische Referenzdaten nationaler Postorganisationen und Behörden oder Web-Dienste weiterer Diensteanbieter zugrunde (Anhang 1). Der q.address Cloud Service 365 unterstützt rund 175 Länder, je nach Land mit flächendeckenden Straßenverzeichnissen oder nur mit Straßenverzeichnissen wichtiger Städte und Orte (Anhang 4). Die Auswahl der für die Prüfungen beim Kunden einzusetzenden Länder trifft der Kunde in seiner Bestellung.

(2) Die von ACS geschuldete Leistung besteht in der richtigen Verarbeitung und Validierung der vom Besucher des Online-Shops eingegebenen Daten und deren Abgleich mit den von den Daten- und Diensteanbietern bereitgestellten Daten und Verarbeitungsergebnissen.

(3) Die Richtigkeit der von den Daten- und Diensteanbietern bereitgestellten Daten und Verarbeitungsergebnisse selbst, auf die ACS keinen Einfluss hat, ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

3.3 Softwareanwendung

(1) Der q.address Cloud Service 365 besteht aus dem

- ⊕ „q.address Cloud-Service“, einem von ACS bereitgestellten REST Web-Service, und der
- ⊕ Integration dieses Web-Services Dynamics 365 CRM bzw. Dynamics 365 BC.

q.address Cloud-Service

(2) Der q.address Cloud-Service wird redundant auf mehreren Servern gehostet, die sich in Hochsicherheitsrechenzentren an verschiedenen deutschen Standorten befinden, im Folgenden die „q.address Cloud-Server“ oder kurz „die Server“. Voraussetzung für die Betriebsbereitschaft des q.address Cloud-Services ist die Betriebsbereitschaft der Server und der auf dem jeweiligen Servern gehosteten „q.address Services“. Bei Ausfall eines Servers oder eines auf einem der Server gehosteten q.address Services laufen die q.address Services auf den übrigen Servern weiter, so dass auch der q.address Cloud-Service weiterhin zur Verfügung steht. Ein Gesamtausfall des q.address Cloud-Services tritt nur dann ein, wenn alle redundanten Server bzw. alle auf den Servern gehosteten q.address Services gleichzeitig ausfallen.

(3) Die von ACS geschuldete Leistung ist die durchgängige Betriebsbereitschaft (24/7) des q.address Cloud-Services mit einer maximalen Ausfallzeit (Nicht-Betriebsbereitschaft) von sechs Stunden im Vertragsjahr, dies entspricht einer Verfügbarkeit von 99,93 % p.a. Ist die Vertragslaufzeit kürzer als ein Jahr, bleibt es dennoch bei einer zulässigen Ausfallzeit von bis zu sechs Stunden.¹

Integration

(4) Die Installation des q.address Cloud Service 365 in Ihre Anwendungen erfolgt aus dem AppSource-Angebot oder konventionell in Ihr Dynamics 365 CRM (als „Solution“) bzw. in Ihr Dynamics 365 BC. In der Folge beobachtet q.address die Eingaben des Anwenders und ruft bei Erfordernis den q.address Cloud-Service auf.

3.4 Nutzungsrechte

Berechtigte

(1) Der Kunde erhält das nicht übertragbare Recht, den q.address Cloud Service 365 in das eigene Dynamics 365 CRM bzw. Dynamics 365 BC zu installieren und auszuführen, ebenso in den Systemen im Sinne von § 15 AktG verbundener Unternehmen.

Software

(2) Die q.address Erweiterung ist nach §§ 69a ff. UrhG urheberrechtlich geschützt. Der Kunde sowie die nach Absatz 1 berechtigten Unternehmen erhalten das nicht ausschließliche Recht, den q.address Cloud Service 365 zu installieren und zu nutzen. Änderungen (Bearbeitungen) an der q.address Erweiterung (genauer: der Software)

¹ Bei kürzeren Zeitperioden reduziert sich die Wahrscheinlichkeit für den Eintritt eines Schadenereignisses, nicht aber die Wahrscheinlichkeit für die Dauer des Schadenereignisses.

sind mit Ausnahme zum Zwecke der Fehlerberichtigung sowie von Layoutanpassungen unzulässig (§ 69d Abs. 1 UrhG). Eine Herauslösung von Teilen der Software, insbesondere der Bibliotheken zur Nutzung in anderen Anwendungen ist nicht erlaubt.² Jede weitergehende Nutzung, die nicht ausdrücklich vom deutschen Urheberrechtsgesetz (UrhG) zugelassen ist, ist unzulässig.³

Daten

(3) Die vom q.address Cloud-Service zurückgegebenen oder bestätigten Adressen dürfen weder temporär noch dauerhaft gespeichert werden, um damit eigene Datensammlungen anzulegen (§ 87a ff. UrhG).

4 Verfügbarkeit des q.address Cloud-Services

4.1 Server

(1) Die Server (Ziffer 3.3 Absatz 2) werden an verschiedenen deutschen Standorten⁶ der IONOS SE in ISO/IEC 27001-zertifizierten Rechenzentren unabhängig voneinander redundant betrieben (Anhang 2). ACS kann die Server oder einzelne q.address Services auch bei anderen Providern hosten, wenn diese eine gleichwertige Sicherheit bieten. ACS wird den Kunden über einen Wechsel der Hosting-Anbieter informieren.

(2) IONOS SE gibt für die Server eine erwartete Verfügbarkeit von 99,99 % an, das entspricht einer erwarteten maximalen jährlichen Ausfallzeit von einer Stunde.⁷

(3) Bei Ausfall eines Servers wegen eines physischen Defekts wird ACS unverzüglich, spätestens bis zum Ende des dritten auf das Ereignis folgenden Servicetags einen Ersatzserver in Betrieb nehmen.

(4) Betriebsstörungen aufgrund von Betriebssystemfehlern werden analog Ziffer 4.3 Absatz 2 behandelt.

² Hierfür ist unser Produkt „q.address Web-Form Validation“ vorgesehen. Bitte sprechen Sie uns bei Interesse an.

³ Der Kunde wird gebeten, ACS anzusprechen, wenn er Änderungen wünscht. ACS ist grundsätzlich an der Umsetzung von Kundenwünschen zur Produktverbesserung interessiert.

⁴ Hierfür ist unser Produkt „q.address Web-Form Validation“ vorgesehen. Bitte sprechen Sie uns bei Interesse an.

⁵ Der Kunde wird gebeten, ACS anzusprechen, wenn er Änderungen wünscht. ACS ist grundsätzlich an der Umsetzung von Kundenwünschen zur Produktverbesserung interessiert.

⁶ Zur Zeit Raum Karlsruhe und Berlin.

⁷ Die angegebene Verfügbarkeit betrifft die Gesamtheit der Server, nicht die einzelnen Server.

4.2 (Reserviert)

4.3 q.address Cloud-Services

(1) Der q.address Cloud-Service steht mit einer erwarteten Verfügbarkeit von 99,93% im Vertragsjahr zur Verfügung (Ziffer 3.3 Absatz 3). Aufgrund der Redundanz der Server führen Ausfälle eines Servers – etwa wegen Wartungsarbeiten oder technischer Störungen – zu keinen Betriebsunterbrechungen.

(2) Tritt ein Fehler auf, wird die Fehlerbehebung mit folgender Priorität begonnen und bis zu einer endgültigen Lösung oder wenigstens Behelfslösungen fortgeführt:

- ❖ Bei Fehlern, die den Betrieb des Online-Shops und Online-Portals erheblich behindern oder gänzlich unmöglich machen, wird die Fehleranalyse und -behebung innerhalb von zwei Stunden ab Eingang der Meldung bei ACS aufgenommen. Geht die Meldung außerhalb der Servicezeiten gem. Ziffer 2 ein, beginnt die Frist zum Beginn der nächsten Servicezeit. Soweit erforderlich, wird die Fehlerbehebung auch außerhalb der regulären Servicezeiten fortgeführt. In der Regel werden Störungen allerdings durch den Monitor erkannt und automatisch behoben (Abschnitt 4.5).
- ❖ Bei Fehlern, die den Betrieb des Online-Shops und Online-Portals behindern, aber nicht erheblich, wird die Fehleranalyse und -behebung innerhalb der auf den Eingang der Meldung bei ACS folgenden zwei Servicetage aufgenommen.
- ❖ Bei sonstigen Fehlern erfolgt die Fehleranalyse und -behebung im Rahmen der Softwarewartung und -updates.

(3) Eine darüber hinausgehende erweiterte Bereitschaft bei besonderen Ereignissen beim Kunden bedarf einer gesonderten Vereinbarung. ACS ist nicht verpflichtet, die erweiterte Bereitschaft anzubieten.

4.4 Ausfall des q.address Cloud-Services

q.address Integration erkennt, wenn der q.address Cloud-Service ausfällt, und schaltet den Service in diesem Fall für die laufende Adresseingabe ab. Die Adresserfassung selbst bleibt weiterhin in diesem Fall jedoch weiterhin möglich, die Anwendung ist nicht grundsätzlich gestört. Es erfolgt lediglich keine Adressprüfung.

4.5 Monitoring

ACS überwacht die Verfügbarkeit und Performance des q.address Cloud-Services und der Server:

- ❖ Verfügbarkeit: Die Servicebereitschaft und Performance des q.address Cloud-Services und der Server wird durch einen Monitor permanent (24/7) im Abstand von maximal fünf Minuten automatisch überwacht. Bei einer Störung erfolgt eine

automatische Benachrichtigung an ACS. In der Regel werden Störungen vom Monitor ohne weitere Verzögerung durch automatischen Restart bzw. Reboot der Anwendungen, Dienste und Server behoben, so dass die Betriebsbereitschaft des q.address Cloud-Services nach durchschnittlich vier Minuten, längstens nach zehn Minuten wiederhergestellt ist. ⁸

- ✦ Ist die automatische Behebung der Störung ausnahmsweise nicht möglich (sehr selten), erfolgt die Behebung gem. Ziffer 4.3 Absatz 2. Für eine erweiterte Bereitschaft siehe Ziffer 4.3 Absatz 3.
- ✦ Performance: Reaktionszeiten bei normaler Belastung und bei Belastungsspitzen werden regelmäßig überwacht.

5 Reaktionszeiten des q.address Cloud-Services

(1) Die Reaktionszeiten einer Adressprüfung setzen sich zusammen aus:

- ✦ Übertragungszeit über das Internet vom Besuchergerät (PC, Tablet, Smartphone) zum q.address Cloud-Server
- ✦ Bearbeitungszeit auf dem Server
 - Eingang des Requests⁹ auf dem Server und Wartezeit, bis der Request bearbeitet wird
 - Bearbeitungszeit des Requests
 - Absenden der Antwort
- ✦ Übertragungszeit für die Rückübertragung über das Internet zum Besuchergerät

(2) Auf die Übertragungszeiten über das Internet zwischen dem Besuchergerät und dem q.address Cloud-Server hat ACS keinen Einfluss. ACS kann die Einhaltung maximaler Übertragungszeiten daher nicht gewährleisten.

(3) Die Server sind so ausgelegt, dass in der Regel keine Wartezeiten bis zur Abarbeitung eines eingehenden Requests entstehen. Wenn ausnahmsweise Wartezeiten entstehen, dann für die Abarbeitung zuvor eingegangener, noch nicht fertig abgearbeiteter Requests (Warteschlange).

(4) Bei den Bearbeitungszeiten sind zu unterscheiden:

- ✦ Abfragen während der Adresseingabe zu AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect:

⁸ Berechnungsgrundlage: 5 Minuten Monitorintervall, max. 5 Minuten für Restart bzw. Reboot des Servers und der Dienste.

⁹ Request: Anfrage des Besuchergeräts an den Server.

- Die Bearbeitungszeiten liegen zwischen 50 msec und 400 msec (selten). Sie führen jedoch niemals zu Verzögerungen (Wartezeiten) bei der Adresserfassung des Besuchers.¹⁰
- ✦ Abschlussprüfungen der vollständigen Adresse: Die Bearbeitungszeit hängt von der Qualität der Adresse ab. In der Regel sind die Adressen aufgrund der vorherigen Unterstützung bei der Adresseingabe durch AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect zu diesem Zeitpunkt bereit fehlerfrei.
 - Prüfung im Wesentlichen fehlerfreier Adressen: 10 msec
 - Prüfung fehlerhafter Adressen: 40 msec bis 100 msec (selten)

6 Datenschutz

(1) Der q.address Cloud-Service verarbeitet personenbezogene Daten, beschränkt sich dabei aber auf das technisch unbedingt erforderliche Mindestmaß. Der Kunde und ACS schließen dazu einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag) gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO, in weitere Details zum Datenschutz geregelt sind.

(2) Der q.address Cloud-Service speichert über die technisch erforderliche Dauer der jeweiligen Besucher-Session hinaus keine personenbezogenen Daten (Ausnahme: Absatz 3). Für die Abrechnung werden zu jedem Request folgende Daten geloggt: IP-Adresse (anonymisiert¹¹), Datum, Uhrzeit, URL, Funktion, sowie Land, PLZ und/oder Ort der geprüften Adresse.

(3) Zur Abwehr und Verfolgung von Missbrauch sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen können personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen, jedoch für eine längere Dauer gespeichert werden.

(4) Soweit weitere externe Dienste genutzt werden, werden diese von den q.address Cloud-Servern aufgerufen, die als Proxy fungieren und die Anfragen anonymisiert weiterleiten.

¹⁰ Die q.address Integration wartet bei der Adresseingabe nicht auf Antworten des q.address Cloud-Services, so dass der Besucher ungehindert mit der Adresseingabe fortfahren kann. Die Antwort wird ihm angezeigt, sobald es für ihn sinnvoll ist, oder sie wird verworfen.

¹¹ Durch Kürzung der Adresse: Entfernung der letzten zwei (bei IPv4) bzw. vier (bei IPv6) Zahlenblöcke.

¹² Es handelt sich um die URLs der Webseiten des Kunden, die den q.address Cloud-Service aufrufen und nichts über den Besucher preisgeben.

Teil II – Sonstige Bestimmungen

7 Mitwirkungspflichten des Kunden

7.1 Online-Shop, Online-Portal

(1) Der Kunde stellt in seinen Anwendungen sicher, dass dem Besucher des Online-Shops die eingegebene und ggf. von der q.address Erweiterung ergänzte, vervollständigte und/oder berichtigte Adressen (z. B. die Liefer- und Rechnungsadresse) noch einmal vollständig zur ausdrücklichen Bestätigung angezeigt wird. Dadurch soll sichergestellt werden, dass der Besucher von der q.address Erweiterung durchgeführte Adressänderungen nicht übersieht und der Kunde oder ACS etwa durch Fehllieferungen an eine falsche Adresse nicht in Haftung geraten können.

(2) Der Kunde hat außerdem folgende Pflichten:

- Mitwirkung am Abschluss eines Auftragsvertragsvertrags gem. Ziffer 6 Absatz 1.
- Durchführung von Funktionstest vor der Übernahme neuer Versionen der q.address Erweiterung gem. Ziffer 9.1 Absatz 3,
- Durchführung einer regelmäßigen Datensicherung gem. Ziffer 9.1 Absatz 4,

(3) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er in der Datenschutzerklärung seines Online-Shops bzw. Online-Portals gem. Artikel 6 Absatz 1 lit. f und 13 Absatz 1 lit. d DSGVO auf die Nutzung des q.address Cloud-Services hinweisen muss, siehe Anhang 3 für eine unverbindliche Formulierungsempfehlung.

7.2 Fehlermeldungen

Tritt ein Fehler auf, wird ihn der Kunde nach Möglichkeit so dokumentieren, dass ACS eine Reproduktion des Fehlers möglich ist. Ggf. wird der Kunde ACS einen Fehler auch in einer Remote-Session vorführen und ACS Gelegenheit geben, in den Webseitencode, in den q.address eingebunden wurde, Einblick zu nehmen.

9 Haftung

9.1 Haftung

(1) ACS haftet für die richtigen Verarbeitung und Validierung der vom Besucher des Online-Shops eingegebenen Daten gem. § 3.3 Absatz 2, nicht jedoch für die

Richtigkeit der eingesetzten Daten und der von den Datendiensten bereitgestellten Verarbeitungsergebnisse selbst, auf die ACS keinen Einfluss hat und die nicht Bestandteil der geschuldeten Leistung sind (§ 3.2).

(2) Bei fahrlässig verursachten Sach- und/oder Vermögensschäden haftet ACS nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch ACS oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACS, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, vor der Inbetriebnahme neuer Versionen der q.address Erweiterung einen Funktionstest durchzuführen. Für Schäden durch Fehler, die durch einen solchen Test entdeckt worden wären, ergibt sich eine Mitschuld des Kunden.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, durch regelmäßige Datensicherung einem Verlust/einer ungewollten Veränderung von Daten vorzubeugen. Der Höhe nach ist die Haftung der ACS beschränkt auf den typischen Wiederherstellungsaufwand, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien erforderlich ist.

(5) Die Haftung erlischt, wenn der Kunde – mit Ausnahme zum Zwecke der Fehlerberichtigung oder von Layoutanpassungen – vorgenommen hat.

(6) Soweit ACS dem Grunde nach haftet, ist von allen Haftungsausschlüssen ausgenommen

- ⊕ eine Haftung aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von ACS, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACS beruhen,
- ⊕ eine Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ACS, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ACS beruhen und
- ⊕ eine verschuldensunabhängige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Risiken

Der Kunde ist aufgefordert, ACS über die Auswirkungen eines Ausfalls des q.address Cloud-Services oder möglicher anderer Fehler (etwa fehlerhafter Adressberichtigungen oder Geocodierungen) hinzuweisen und gemeinsam mit ACS Verfahren zur Risikominderung zu entwickeln.

10 Sonstiges

- (1) Die AGB enthalten vier Anhänge, die ebenfalls Vertragsbestandteil sind:
 - Anhang 1: Daten und Diensteanbieter
 - Anhang 2: Server Hosting
 - Anhang 3: Formulierungshilfe Datenschutzerklärung
 - Anhang 4: Länderliste
- (2) Erklärungen der Vertragsparteien einschließlich der Einwilligungen in den Vertrag bedürfen der Textform als E-Mail, PDF oder Brief. Andere Mitteilungswege wie etwa Fax, SMS, Chat- oder Messangernachrichten sind nicht ausreichend.
- (3) Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Verpflichtungen ist München.
- (4) Hat der Kunde seinen Sitz im Ausland, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag München. ACS ist daneben berechtigt, Ansprüche bei dem für den Kunden zuständigen Gericht geltend zu machen.
- (5) Auf das Vertragsverhältnis zwischen ACS und dem Kunden ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden.

Anhänge

Anhang 1: Daten und Diensteanbieter

Daten und Diensteanbieter gem. § 3.2:

Referenzdaten

Referenzdaten nationaler Postorganisationen und Behörden werden eingesetzt für

- 🌐 Deutschland: DHL Group
- 🌐 Österreich: Österreichische Post, Statistik Austria
- 🌐 Schweiz, Lichtenstein: Schweizerische Post
- 🌐 Frankreich, Monaco

Diensteanbieter

Web-Dienste weiterer Diensteanbieter:

- 🌐 Melissa Data GmbH
Cäcilienstr. 42-44
50667 Köln
Deutschland

ACS hat mit der Melissa Data GmbH einen AV-Vertrag abgeschlossen.

Anhang 2: Server Hosting

Die q.address Cloud-Server (3.3 Absatz 2) werden in deutschen ISO/IEC 27001-zertifizierte Rechenzentren gehostet bei:

- 🌐 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Deutschland

ACS hat mit der IONOS SE einen AV-Vertrag abgeschlossen.

Anhang 3: Formulierungshilfe Datenschutzerklärung

Für die Überprüfung Ihrer Eingaben in Adressformularen nutzen wir die Dienste der ACS Informatik GmbH, Landsberger Straße 398, 81241 München, Deutschland (im Folgenden „Dienstleister“). Der Dienstleister unterstützt und validiert Ihre Adresseingabe in Echtzeit. Hierfür werden Ihre Adresseingaben an den Dienstleister übermittelt und von ihm in deutschen ISO/IEC 2701-zertifizierten Sicherheitsrechenzentren verarbeitet.

Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der ordnungsgemäßen Erfassung der korrekten Adressdaten zur ordnungsgemäßen Erfüllung unserer vertraglichen Lieferpflichten.

Der Dienstleister speichert Ihre Daten nur für die Dauer der Verarbeitung und löscht sie unmittelbar nach Abschluss einer Transaktion. Zur Abwehr und Verfolgung von Missbrauch können personenbezogene Daten, insbesondere IP-Adressen, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f und Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO für eine längere Dauer gespeichert werden:

Der Dienstleister nutzt weder Cookies noch den Web Storage Ihres Browsers.

Datenschutzerklärung des Dienstleisters:

https://docs.qaddress.com/de/q.address_datenschutzhinweise-cloud-services.pdf.

Anhang 4: Länderliste

Der postalischen Prüfung liegen je nach Land postalische Referenzdaten nationaler Postorganisationen und Behörden oder Web-Dienste weiterer Diensteanbieter zugrunde. q.address unterstützt rund 175 Länder, je nach Land mit flächendeckenden Straßenverzeichnissen oder nur mit Straßenverzeichnissen wichtiger Städte und Orte.

Die Prüfung auf der Grundlage von Referenzdaten erfolgt auf den q.address Servern mit eigener Prüflogik von ACS. Die der übrigen Länder erfolgt mit den Algorithmen der Diensteanbieter mit Nachoptimierungen durch ACS.

Reeferenzdaten

- 🌐 Bundesrepublik Deutschland
- 🌐 Österreich
- 🌐 Schweiz
- 🌐 Liechtenstein
- 🌐 Frankreich
- 🌐 Monaco

Länder mit flächendeckenden Straßenverzeichnissen via Web-Dienst

- 🌐 Aland Islands (AX, Europe West)
- 🌐 American Samoa (AS, America North)
- 🌐 Andorra (AD, Europe West)
- 🌐 Argentina (AR, America South)
- 🌐 Armenia (AM, Europe East)
- 🌐 Australia (AU, Asia Pacific)
- 🌐 Azerbaijan (AZ, Europe East)
- 🌐 Bahamas (BS, America Central)
- 🌐 Bahrain (BH, Middle East, Africa)
- 🌐 Bangladesh (BD, Asia)
- 🌐 Belarus (BY, Europe East)
- 🌐 Belgium (BE, Europe West)
- 🌐 Bermuda (BM, America Central)
- 🌐 Bosnia and Herzegovina (BA, Europe East)
- 🌐 Botswana (BW, Middle East, Africa)
- 🌐 Brazil (BR, America South)
- 🌐 Brunei Darussalam (BN, Asia)
- 🌐 Bulgaria (BG, Europe East)
- 🌐 Canada (CA, America North)
- 🌐 Cayman Islands (KY, America Central)
- 🌐 Chile (CL, America South)
- 🌐 Colombia (CO, America South)
- 🌐 Croatia (HR, Europe East)
- 🌐 Cyprus (CY, Europe West)
- 🌐 Czech Republic (CZ, Europe East)
- 🌐 Denmark (DK, Europe West)
- 🌐 Ecuador (EC, America South)
- 🌐 Egypt (EG, Middle East, Africa)
- 🌐 Estonia (EE, Europe East)
- 🌐 Faroe Islands (FO, Europe West)
- 🌐 Fiji (FJ, Asia Pacific)
- 🌐 Finland (FI, Europe West)
- 🌐 French Guiana (GF, America South)
- 🌐 Georgia (GE, Europe East)
- 🌐 Gibraltar (GI, Europe West)

- 🌐 Greece (GR, Europe West)
- 🌐 Guadeloupe (GP, America Central)
- 🌐 Guam (GU, America North)
- 🌐 Guernsey (GG, Europe West)
- 🌐 Guyana (GY, America South)
- 🌐 Hong Kong (HK, Asia)
- 🌐 Hungary (HU, Europe East)
- 🌐 Iceland (IS, Europe West)
- 🌐 India (IN, Asia)
- 🌐 Indonesia (ID, Asia)
- 🌐 Ireland (IE, Europe West)
- 🌐 Isle of Man (IM, Europe West)
- 🌐 Israel (IL, Middle East, Africa)
- 🌐 Italy (IT, Europe West)
- 🌐 Japan (JP, Asia)
- 🌐 Jersey (JE, Europe West)
- 🌐 Jordan (JO, Middle East, Africa)
- 🌐 Kazakhstan (KZ, Europe East)
- 🌐 Korea, Republic of (KR, Asia)
- 🌐 Latvia (LV, Europe East)
- 🌐 Lebanon (LB, Middle East, Africa)
- 🌐 Lithuania (LT, Europe East)
- 🌐 Luxembourg (LU, Europe West)
- 🌐 Macao (MO, Asia)
- 🌐 Macedonia (MK, Europe East)
- 🌐 Malaysia (MY, Asia)
- 🌐 Malta (MT, Europe West)
- 🌐 Marshall Islands (MH, America North)
- 🌐 Martinique (MQ, America Central)
- 🌐 Mayotte (YT, Middle East, Africa)
- 🌐 Mexico (MX, America North)
- 🌐 Micronesia (FM, America North)
- 🌐 Moldova (MD, Europe East)
- 🌐 Montenegro (ME, Europe East)
- 🌐 Morocco (MA, Middle East, Africa)
- 🌐 Namibia (NA, Middle East, Africa)

- 🌐 Netherlands (NL, Europe West)
- 🌐 New Caledonia (NC, Asia Pacific)
- 🌐 New Zealand (NZ, Asia Pacific)
- 🌐 Northern Mariana Islands (MP, America North)
- 🌐 Norway (NO, Europe West)
- 🌐 Oman (OM, Middle East, Africa)
- 🌐 Palau (PW, America North)
- 🌐 Paraguay (PY, America South)
- 🌐 Peru (PE, America South)
- 🌐 Philippines (PH, Asia)
- 🌐 Poland (PL, Europe East)
- 🌐 Portugal (PT, Europe West)
- 🌐 Puerto Rico (PR, America North)
- 🌐 Qatar (QA, Middle East, Africa)
- 🌐 Réunion (RE, Middle East, Africa)
- 🌐 Romania (RO, Europe East)
- 🌐 Russia (RU, Europe East)
- 🌐 Saint Pierre and Miquelon (PM, America North)
- 🌐 San Marino (SM, Europe West)
- 🌐 Serbia (RS, Europe East)
- 🌐 Singapore (SG, Asia)
- 🌐 Slovakia (SK, Europe East)
- 🌐 Slovenia (SI, Europe East)
- 🌐 South Africa (ZA, Middle East, Africa)
- 🌐 Spain (ES, Europe West)
- 🌐 Suriname (SR, America South)
- 🌐 Sweden (SE, Europe West)
- 🌐 Taiwan (TW, Asia)
- 🌐 Thailand (TH, Asia)
- 🌐 Togo (TG, Middle East, Africa)
- 🌐 Tunisia (TN, Middle East, Africa)
- 🌐 Turkey (TR, Europe East)
- 🌐 Ukraine (UA, Europe East)
- 🌐 United Arab Emirates (AE, Middle East, Africa)
- 🌐 United Kingdom (GB, Europe West)
- 🌐 United States of America (US, America North)

- 🌐 United States Virgin Islands (VI, America North)
- 🌐 Uruguay (UY, America South)
- 🌐 Vietnam (VN, Asia)

Länder mit Straßenverzeichnissen wichtiger Städte via Web-Dienst

- 🌐 Albania (AL, Europe East)
- 🌐 Algeria (DZ, Middle East, Africa)
- 🌐 Angola (AO, Middle East, Africa)
- 🌐 Barbados (BB, America Central)
- 🌐 Benin (BJ, Middle East, Africa)
- 🌐 Bolivia (BO, America South)
- 🌐 Burkina Faso (BF, Middle East, Africa)
- 🌐 Burundi (BI, Middle East, Africa)
- 🌐 Cambodia (KH, Asia)
- 🌐 Cameroon (CM, Middle East, Africa)
- 🌐 Chad (TD, Middle East, Africa)
- 🌐 China (CN, Asia)
- 🌐 Congo (CG, Middle East, Africa)
- 🌐 Congo, The Democratic Republic of (CD, Middle East, Africa)
- 🌐 Costa Rica (CR, America Central)
- 🌐 Côte d'Ivoire (CI, Middle East, Africa)
- 🌐 Cuba (CU, America Central)
- 🌐 Djibouti (DJ, Middle East, Africa)
- 🌐 Dominican Republic (DO, America Central)
- 🌐 El Salvador (SV, America Central)
- 🌐 Eritrea (ER, Middle East, Africa)
- 🌐 Gabon (GA, Middle East, Africa)
- 🌐 Ghana (GH, Middle East, Africa)
- 🌐 Guatemala (GT, America Central)
- 🌐 Guinea (GN, Middle East, Africa)
- 🌐 Guinea-Bissau (GW, Middle East, Africa)
- 🌐 Haiti (HT, America Central)
- 🌐 Holy See (VA, Europe West)
- 🌐 Honduras (HN, America Central)

- 🌐 Iran (IR, Middle East, Africa)
- 🌐 Jamaica (JM, America Central)
- 🌐 Kenya (KE, Middle East, Africa)
- 🌐 Kuwait (KW, Middle East, Africa)
- 🌐 Lesotho (LS, Middle East, Africa)
- 🌐 Liberia (LR, Middle East, Africa)
- 🌐 Libya (LY, Middle East, Africa)
- 🌐 Madagascar (MG, Middle East, Africa)
- 🌐 Malawi (MW, Middle East, Africa)
- 🌐 Mali (ML, Middle East, Africa)
- 🌐 Mauritania (MR, Middle East, Africa)
- 🌐 Mauritius (MU, Middle East, Africa)
- 🌐 Mozambique (MZ, Middle East, Africa)
- 🌐 Nepal (NP, Asia)
- 🌐 Niger (NE, Middle East, Africa)
- 🌐 Nigeria (NG, Middle East, Africa)
- 🌐 Panama (PA, America Central)
- 🌐 Saint Lucia (LC, America Central)
- 🌐 Sao Tome and Principe (ST, Middle East, Africa)
- 🌐 Saudi Arabia (SA, Middle East, Africa)
- 🌐 Senegal (SN, Middle East, Africa)
- 🌐 Sierra Leone (SL, Middle East, Africa)
- 🌐 Sri Lanka (LK, Asia)
- 🌐 Tanzania (TZ, Middle East, Africa)
- 🌐 Trinidad and Tobago (TT, America Central)
- 🌐 Uganda (UG, Middle East, Africa)
- 🌐 Uzbekistan (UZ, Europe East)
- 🌐 Venezuela (VE, America South)
- 🌐 Zambia (ZM, Middle East, Africa)
- 🌐 Zimbabwe (ZW, Middle East, Africa)

ACS Informatik GmbH

Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland (Germany)

Telefon: +49 89 820 755-0

sales@qaddress.de
www.qaddress.de