

q.address SaaS Services für Dynamics 365 CRM und BC – Grundlagen und Preisinfos –

Inhalt

1 Intro	2
1.1 Bezeichnungen	2
1.2 Produkte	3
1.3 Weitere Produkte	4
2 Installation	5
2.1 Installation aus Microsoft AppSource	5
2.2 Standard Installation	5
2.3 Kompatibilität	5
3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises	6
4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online	7
5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online	8
6 Preisübersicht	9
6.1 Preiskomponenten	9
6.1.1 q.address AddressCheck SaaS	9
6.1.2 q.address Add-on SaaS	10
6.1.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online	10
6.2 Prüfgebühren AddressCheck	11
6.3 Installation, Support und Beratung	11
6.4 Umsatzsteuer	11
7 Kontakt	12

Stand: 2. Januar 2025 v2 ¹

¹ Die jeweils aktuelle Version dieser Übersicht finden Sie [hier!](#)

1 Intro

In dieser Übersicht erhalten Sie Informationen zur

- ✦ Architektur von
 - q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC (Abschnitt 3),
 - q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM und BC (Abschnitt 4 und 5)
- ✦ Preisübersicht (Abschnitt 6).

Für Hinweise zu Versionen und Kompatibilität siehe Abschnitt 2.

1.1 Bezeichnungen

Es werden folgende Bezeichnungen verwendet:

- ✦ **Dynamics 365 CRM Online** und **CRM On-Premises** zusammenfassend für
 - CRM Online: Dynamics 365 Marketing, Sales, Customer Service u.a.
 - CRM On-Premises: Dynamics 365 Customer Engagement (CE)
- ✦ **Dynamics 365 Business Central (BC bzw. BC/NAV)** Online und On-Premises

1.2 Produkte

Im Folgenden werden folgende Produkte beschrieben:

q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC

Funktion: Eingabeassistent bei Adresserfassung mit AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect.

- [AppSource: q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM](#)
- [Video: q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)

q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM und BC

Funktion: Fehlertolerante Suche, AddressCheck (wie oben), Dublettensuche, -kontrolle und -vermeidung, Namensprüfung und Anredegenerierung, Prüfung E-Mail-Adressen, IBANs, USt-IDs und mehr.

Videos q.address für Dynamics 365 CRM

- [AppSource: q.address Add-on für Dynamics 365 CRM](#)
- [Video: q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)

Videos q.address für Dynamics 365 BC/NAV

- [Video: q.address für Dynamics 365 BC \(Web-Client\): In Vorbereitung \(analoge Bedienung und Funktionalität bei Dynamics 365 CRM und BC\)](#)
- [Video: q.address für Dynamics 365 BC/NAV \(Windows Client\)](#)
- [Video: q.address für Dynamics 265 BC/NAV \(RTC – Role tailored client\)](#)

q.address REST API für Dynamics 365 CRM & BC Online

- Bereitstellung der Funktionalität für spezielles Customizing oder zur Integration in eigene Anwendungen
- Optional mit JavaScript-Shell zur einfacheren Einbindung in Web-Anwendungen

1.3 Weitere Produkte

Im Umfeld von Dynamics 365 bieten wir weitere Produkte an, die in dieser Übersicht aber nicht weiter behandelt werden.

Folgende besonders leistungsfähigen Programme seien jedoch hervorgehoben:

q.address Stand-alone 365

Funktion: Prüfung und Bereinigung des Gesamtbestands, u.a. mit

- Postalischer Prüfung und Bereinigung der Adressen
- Dublettenbereinigung
- Abgleich externer Adressdateien (etwa der Adressen neu zu übernehmender Geschäftsbereiche oder von Marketingadressen eines Adressbrokers)
- **In-place Cleansing** mit Bereinigung des Adressbestands unmittelbar im CRM (kein Datenexport und Ergebnisimport erforderlich, nur bei Dynamics 365 CRM Online und On-Premises)

 **q.address Migration Server** für die Vorbereitung der Daten für die Migration in ein neues CRM oder ERP, inklusive Zusammenführung verschiedener Vorkonzepte.

Links

- [Produktübersicht q.address](#)
- [Video: q.address kurz & bündig erklärt](#)

Bitte sprechen Sie bei Interesse unseren Vertrieb an (Abschnitt 7).

2 Installation

2.1 Installation aus Microsoft AppSource

Für **Dynamics 365 CRM Online** erfolgt die Installation aus **Microsoft AppSource** („One-Click-installation“):

- 🔗 q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online
 - [q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM \(AppSource\)](#)
- 🔗 q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online
 - [q.address Add-on für Dynamics 365 CRM \(AppSource\)](#)

2.2 Standard Installation

Für **Dynamics 365 CRM On-Premises (sowie optional auch für CRM Online) und für Dynamics 365 BC Online und On-Premises** erfolgt die Installation konventionell als Solution bzw. Extension.

2.3 Kompatibilität

Unterstützt werden

- 🔗 die jeweils aktuellen Online-Versionen
 - **Dynamics 365 CRM Online** (Marketing, Sales, Customer Service u.a.)
 - **Dynamics 365 BC Online**
- 🔗 sowie die On-Premises-Versionen
 - **Dynamics 365 CRM:** Ab Version 6.0 (2013) ²
 - **Dynamics 365 BC:** Ab Version 14/15 (2019/Web-Client) ³

Siehe dazu auch folgende Blog-Artikel:

- 🔗 [History Dynamics 365](#)
- 🔗 [History Dynamics 365 CRM](#)
- 🔗 [History Dynamics 365 BC/NAV](#)

² Bei älteren Versionen von Dynamics 365 CRM können einzelne Funktionen von q.address im Funktionsumfang eingeschränkt sein.

³ Ältere Versionen von Dynamics 365 BC mit dem Role Tailored Client (RTC) und Windows-Client werden ebenfalls unterstützt.

3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises

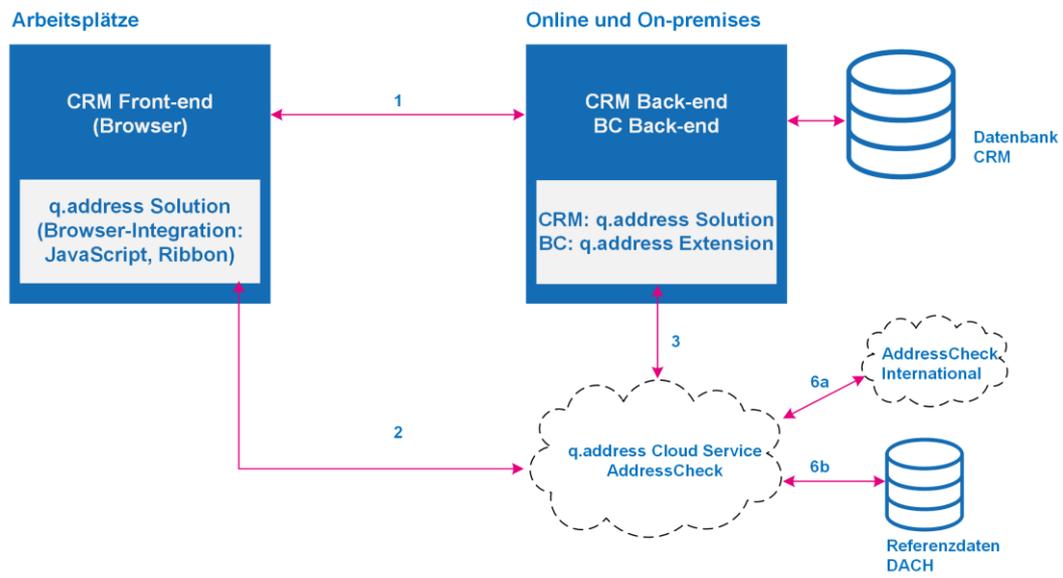


Bild 1: Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises.

🔗 Links in Bild 1: Die Client-Anwendung im Browser

- q.address Front-end kommuniziert mit CRM bzw. BC Backend (1)
- q.address kommuniziert mit den q.address Cloud Services (2)

4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online

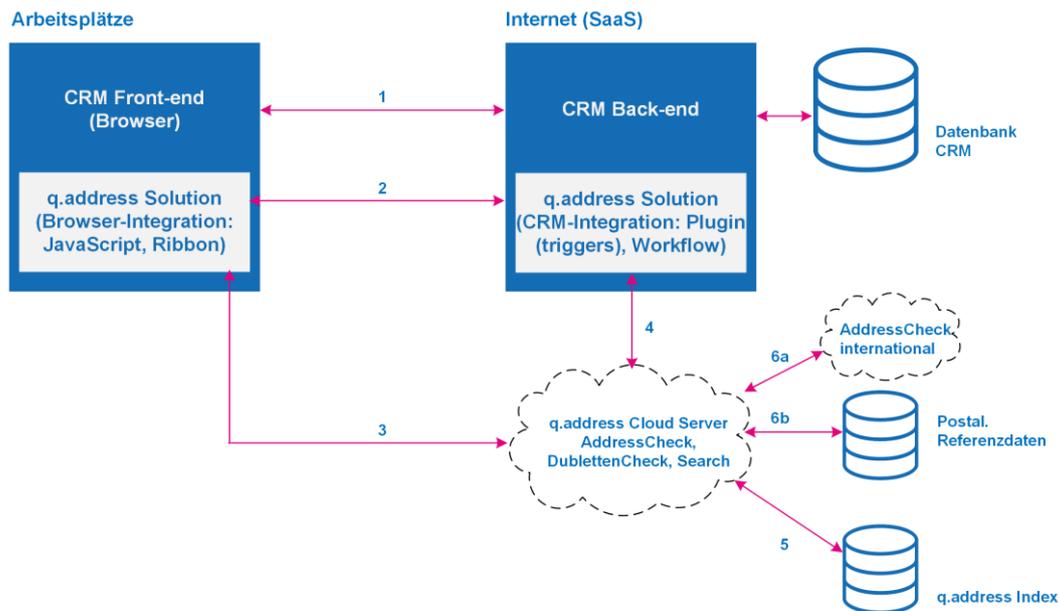


Bild 2: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM.

- 🔗 Links in Bild 2: Die Client-Anwendung im Browser
 - Front-end kommuniziert mit CRM Backend (1)
 - q.address kommuniziert mit CRM Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 2 oben: Dynamics 365 CRM Backend
 - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 2 unten: q.address Cloud Server
 - Verwaltet q.address Index (5)
 - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

Hinweis

Daneben steht für

- 🔗 Dynamics 365 CRM On-Premises ebenso wie für
- 🔗 Dynamics 635 CRM Online

auch das q.address Add-on für Dynamics 365 CRM zur Verfügung. Bitte sprechen Sie unseren Vertrieb an, wenn Sie sich für das q.address Add-on interessieren.

5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online

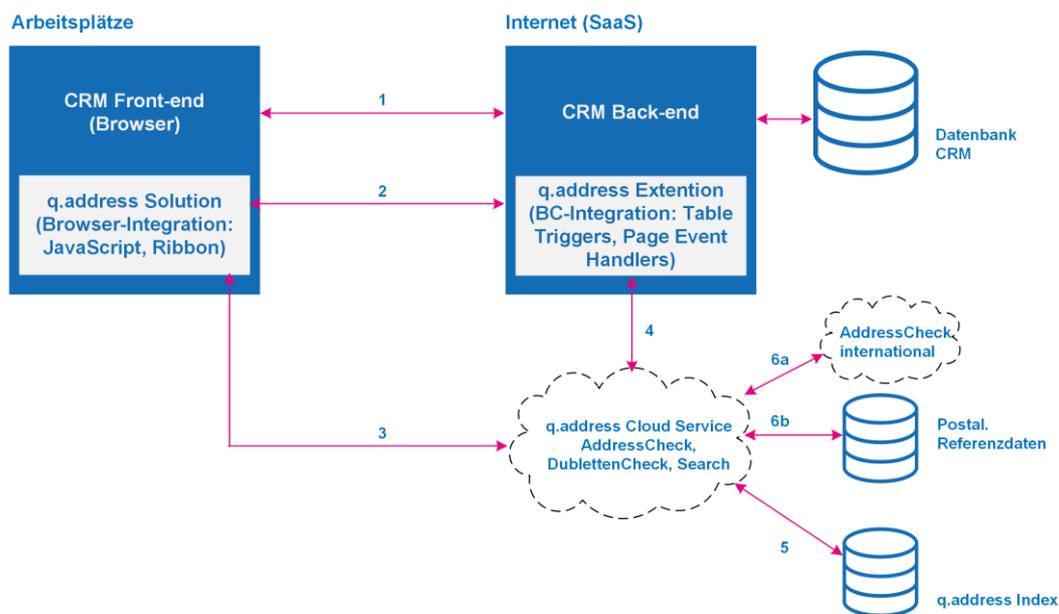


Bild 3: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 Business Central.

- 🔗 Links in Bild 3: Die Client-Anwendung im Browser
 - Front-end kommuniziert mit BC Backend (1)
 - q.address kommuniziert mit BC Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 3 oben: Dynamics 365 BC Backend
 - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 3 unten: q.address Cloud Server
 - Verwaltet q.address Index (5)
 - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

Hinweis

Anders als bei Dynamics 365 CRM steht für Dynamics 365 BC noch keine Installation via AppSource zur Verfügung. Die Installation erfolgt deswegen vorläufig lokal beim Anwender.

6 Preisübersicht

6.1 Preiskomponenten

Die Preise setzen sich zusammen aus:

🔗 **Bereitstellung der Software** (Abschnitt 6.1.1-3)

- **q.address AddressCheck SaaS:**

Unbefristete Lizenz:

- a) Einmalige Lizenzgebühr
- b) Jährliche Wartungsgebühr

- **q.address Add-on SaaS:**

Abonnement: Nach Ihrer Wahl monatliche oder jährliche Nutzungsgebühr

- **q.address REST API: Unbefristete Lizenz**

- a) Einmalige Lizenzgebühr
- b) Jährliche Wartungsgebühr

🔗 **Prüfgebühren AddressCheck** (Abschnitt 6.2)

- Nach Ihrer Wahl monatliche Abrechnung („Pay as you go“) oder
- Prepaid-Budgets mit einjähriger Gültigkeitsdauer

🔗 **Installation, Support und Beratung** (Abschnitt 6.3)

On-Premises Versionen

Wenn Sie eine On-Premises Version einsetzen wollen, sprechen Sie bitte unseren Vertrieb an (Abschnitt 7). Für die On-Premises-Versionen bieten wir zeitlich unbefristete Lizenzen mit Wartungsverträgen an.

6.1.1 q.address AddressCheck SaaS

Zeitlich unbefristete Lizenz:

🔗 Einmalige Lizenzgebühr

EUR 4.850,00

🔗 **Wartung (empfohlen)**

18 % p.a.

Die Lizenzgebühr wird einmalig berechnet und ist unabhängig von der Anzahl der User oder Arbeitsplätze. Hinzu kommen Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

6.1.2 q.address Add-on SaaS

Die Nutzungsgebühren des Services hängen von der Größe der Adresdatenbank und der Anzahl der Named User ab:

<ul style="list-style-type: none"> ✦ Beispiel 1: 50.000 Adressen und 25 User <ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Bei monatlicher Zahlung EUR 785,00 per User EUR 31,40 <ul style="list-style-type: none"> Bei jährlicher Zahlung EUR 8.575,00 per User EUR 343,00
<ul style="list-style-type: none"> ✦ Beispiel 2: 500.000 Adressen und 100 User <ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> Bei monatlicher Zahlung EUR 1.420,00 Per User EUR 14,20 <ul style="list-style-type: none"> Bei jährlicher Zahlung EUR 15.150,00 Per User EUR 151,50

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

Weitere Preisangaben für weitere Staffeln sowie für die On-premises-Versionen nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

6.1.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online

<ul style="list-style-type: none"> ✦ Unbefristete Lizenz <ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> q.address AddressCheck REST API EUR 2.850,00 q.address DuplicateCheck and Search REST API EUR 4.850,00 Hinweis: Das q.address DuplicateCheck and Search REST API setzt das q.address Add-on SaaS voraus. ✦ Wartung (empfohlen) 18 % p.a.

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

6.2 Prüfgebühren AddressCheck

Die aktuellen Prüfgebühren finden Sie [hier](#).

6.3 Installation, Support und Beratung

Beratung und Support rechnen wir bevorzugt auf Festpreisbasis ab. Bitte sprechen Sie uns an.

6.4 Umsatzsteuer

Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von zur Zeit 19 %.

Die Umsatzsteuer entfällt bei Lieferungen ins Ausland, bei Lieferungen in ein EU-Land jedoch nur, wenn der Kunde Unternehmer ist und uns seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitteilt. In diesem Fall schuldet der Kunde die Umsatzsteuer nach dem Reverse-Charge-Verfahren im Empfängerland (Artikel 194, 196 der Mehrwertsteuersystem-Richtlinie 2006/112/EG).

7 Kontakt

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme. Unseren Vertrieb erreichen Sie jederzeit

- 🔗 Über das [Kontaktformular](#) ⁴
- 🔗 Per E-Mail: sales@qaddress.com
- 🔗 Per Telefon: **+49 89 820 755 20**

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland/Germany

Telefon: +49 89 820 755-20

sales@qaddress.com

www.qaddress.com

⁴ <https://www.qaddress.com/de/kontakt/>

A light blue-tinted photograph of two women sitting at a table. They are both smiling and holding spoons to their mouths as if eating. On the table in front of them is a glass of milk and a bowl of fruit on a white doily. The background is a plain, light-colored wall.

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland (Germany)

Telefon: +49 89 820 755-0

sales@qaddress.de

www.qaddress.de