

# q.address SaaS Services für Dynamics 365 CRM und BC – Grundlagen und Preisinfos –

## Inhalt

<b>1 Intro</b>	<b>2</b>
1.1 Bezeichnungen	2
1.2 Produkte	3
1.3 Weitere Produkte	4
<b>2 Installation</b>	<b>5</b>
2.1 Installation aus Microsoft AppSource	5
2.2 Standard Installation	5
2.3 Kompatibilität	5
<b>3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises</b>	<b>6</b>
<b>4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online</b>	<b>7</b>
<b>5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online</b>	<b>8</b>
<b>6 Preisübersicht</b>	<b>9</b>
6.1 Preiskomponenten	9
6.1.1 q.address AddressCheck SaaS	9
6.1.2 q.address Add-on SaaS	10
6.1.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online	10
6.2 Prüfgebühren AddressCheck	11
6.3 Installation, Support und Beratung	11
6.4 Umsatzsteuer	11
<b>7 Kontakt</b>	<b>12</b>

Stand: 2. Januar 2025 v2 <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Die jeweils aktuelle Version dieser Übersicht finden Sie [hier!](#)

## 1 Intro

In dieser Übersicht erhalten Sie Informationen zur

- ✦ Architektur von
  - q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC (Abschnitt 3),
  - q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM und BC (Abschnitt 4 und 5)
- ✦ Preisübersicht (Abschnitt 6).

Für Hinweise zu Versionen und Kompatibilität siehe Abschnitt 2.

### 1.1 Bezeichnungen

Es werden folgende Bezeichnungen verwendet:

- ✦ **Dynamics 365 CRM Online** und **CRM On-Premises** zusammenfassend für
  - CRM Online: Dynamics 365 Marketing, Sales, Customer Service u.a.
  - CRM On-Premises: Dynamics 365 Customer Engagement (CE)
- ✦ **Dynamics 365 Business Central (BC bzw. BC/NAV)** Online und On-Premises

## 1.2 Produkte

Im Folgenden werden folgende Produkte beschrieben:

### **q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC**

**Funktion:** Eingabeassistent bei Adresserfassung mit AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect.

- [AppSource: q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM](#)
- [Video: q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)

### **q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM und BC**

**Funktion:** Fehlertolerante Suche, AddressCheck (wie oben), Dublettensuche, -kontrolle und -vermeidung, Namensprüfung und Anredegenerierung, Prüfung E-Mail-Adressen, IBANs, USt-IDs und mehr.

**Videos q.address für Dynamics 365 CRM**

- [AppSource: q.address Add-on für Dynamics 365 CRM](#)
- [Video: q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)

**Videos q.address für Dynamics 365 BC/NAV**

- [Video: q.address für Dynamics 365 BC \(Web-Client\): In Vorbereitung \(analoge Bedienung und Funktionalität bei Dynamics 365 CRM und BC\)](#)
- [Video: q.address für Dynamics 365 BC/NAV \(Windows Client\)](#)
- [Video: q.address für Dynamics 265 BC/NAV \(RTC – Role tailored client\)](#)

### **q.address REST API für Dynamics 365 CRM & BC Online**

- Bereitstellung der Funktionalität für spezielles Customizing oder zur Integration in eigene Anwendungen
- Optional mit JavaScript-Shell zur einfacheren Einbindung in Web-Anwendungen

## 1.3 Weitere Produkte


Im Umfeld von Dynamics 365 bieten wir weitere Produkte an, die in dieser Übersicht aber nicht weiter behandelt werden.

Folgende besonders leistungsfähigen Programme seien jedoch hervorgehoben:

### **q.address Stand-alone 365**

**Funktion:** Prüfung und Bereinigung des Gesamtbestands, u.a. mit

- Postalischer Prüfung und Bereinigung der Adressen
- Dublettenbereinigung
- Abgleich externer Adressdateien (etwa der Adressen neu zu übernehmender Geschäftsbereiche oder von Marketingadressen eines Adressbrokers)
- **In-place Cleansing** mit Bereinigung des Adressbestands unmittelbar im CRM (kein Datenexport und Ergebnisimport erforderlich, nur bei Dynamics 365 CRM Online und On-Premises)

 **q.address Migration Server** für die Vorbereitung der Daten für die Migration in ein neues CRM oder ERP, inklusive Zusammenführung verschiedener Vorkonfigurationen.

### **Links**

- [Produktübersicht q.address](#)
- [Video: q.address kurz & bündig erklärt](#)

Bitte sprechen Sie bei Interesse unseren Vertrieb an (Abschnitt 7).

## 2 Installation

### 2.1 Installation aus Microsoft AppSource

Für **Dynamics 365 CRM Online** erfolgt die Installation aus **Microsoft AppSource** („One-Click-installation“):

- 🔗 q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online
  - [q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM \(AppSource\)](#)
- 🔗 q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online
  - [q.address Add-on für Dynamics 365 CRM \(AppSource\)](#)

### 2.2 Standard Installation

Für **Dynamics 365 CRM On-Premises (sowie optional auch für CRM Online) und für Dynamics 365 BC Online und On-Premises** erfolgt die Installation konventionell als Solution bzw. Extension.

### 2.3 Kompatibilität

Unterstützt werden

- 🔗 die jeweils aktuellen Online-Versionen
  - **Dynamics 365 CRM Online** (Marketing, Sales, Customer Service u.a.)
  - **Dynamics 365 BC Online**
- 🔗 sowie die On-Premises-Versionen
  - **Dynamics 365 CRM:** Ab Version 6.0 (2013) <sup>2</sup>
  - **Dynamics 365 BC:** Ab Version 14/15 (2019/Web-Client) <sup>3</sup>

Siehe dazu auch folgende Blog-Artikel:

- 🔗 [History Dynamics 365](#)
- 🔗 [History Dynamics 365 CRM](#)
- 🔗 [History Dynamics 365 BC/NAV](#)

---

<sup>2</sup> Bei älteren Versionen von Dynamics 365 CRM können einzelne Funktionen von q.address im Funktionsumfang eingeschränkt sein.

<sup>3</sup> Ältere Versionen von Dynamics 365 BC mit dem Role Tailored Client (RTC) und Windows-Client werden ebenfalls unterstützt.

### 3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises

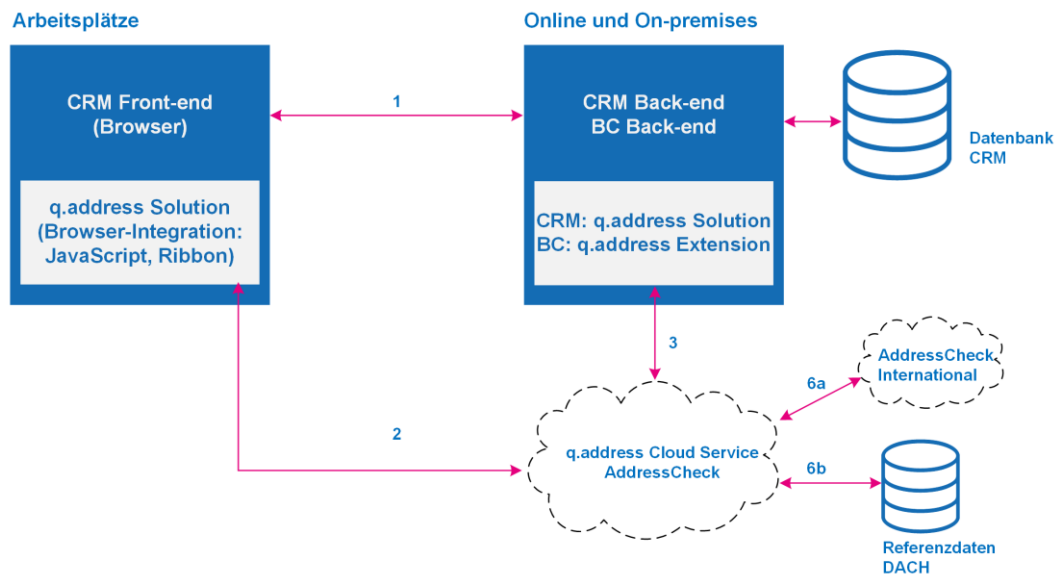


Bild 1: Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises.

🔗 Links in Bild 1: Die Client-Anwendung im Browser

- q.address Front-end kommuniziert mit CRM bzw. BC Backend (1)
- q.address kommuniziert mit den q.address Cloud Services (2)

## 4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online

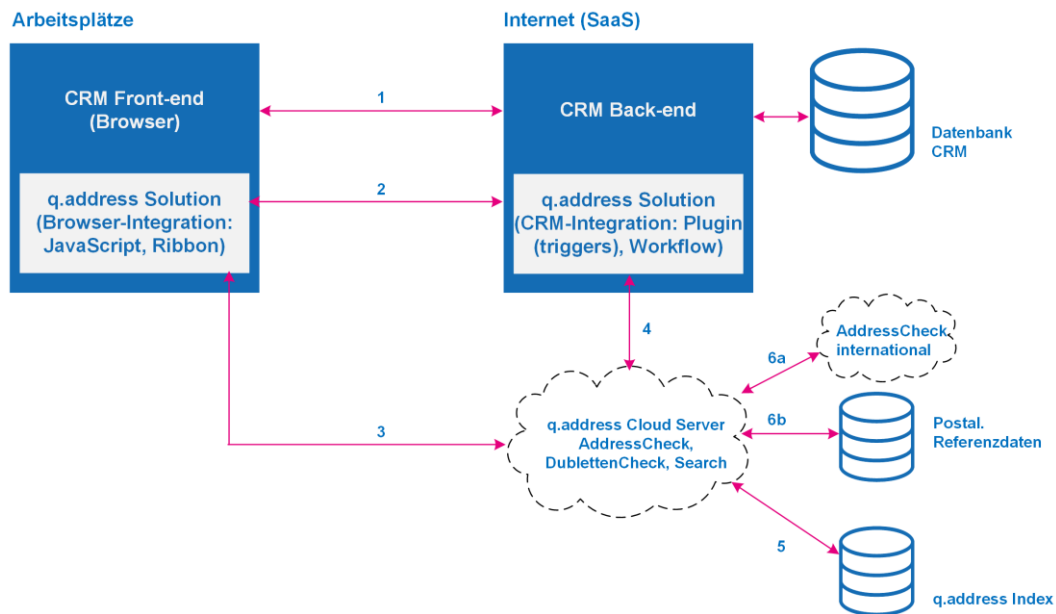


Bild 2: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM.

- 🔗 Links in Bild 2: Die Client-Anwendung im Browser
  - Front-end kommuniziert mit CRM Backend (1)
  - q.address kommuniziert mit CRM Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 2 oben: Dynamics 365 CRM Backend
  - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 2 unten: q.address Cloud Server
  - Verwaltet q.address Index (5)
  - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

### Hinweis

Daneben steht für

- 🔗 Dynamics 365 CRM On-Premises ebenso wie für
- 🔗 Dynamics 635 CRM Online

auch das q.address Add-on für Dynamics 365 CRM zur Verfügung. Bitte sprechen Sie unseren Vertrieb an, wenn Sie sich für das q.address Add-on interessieren.

## 5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online

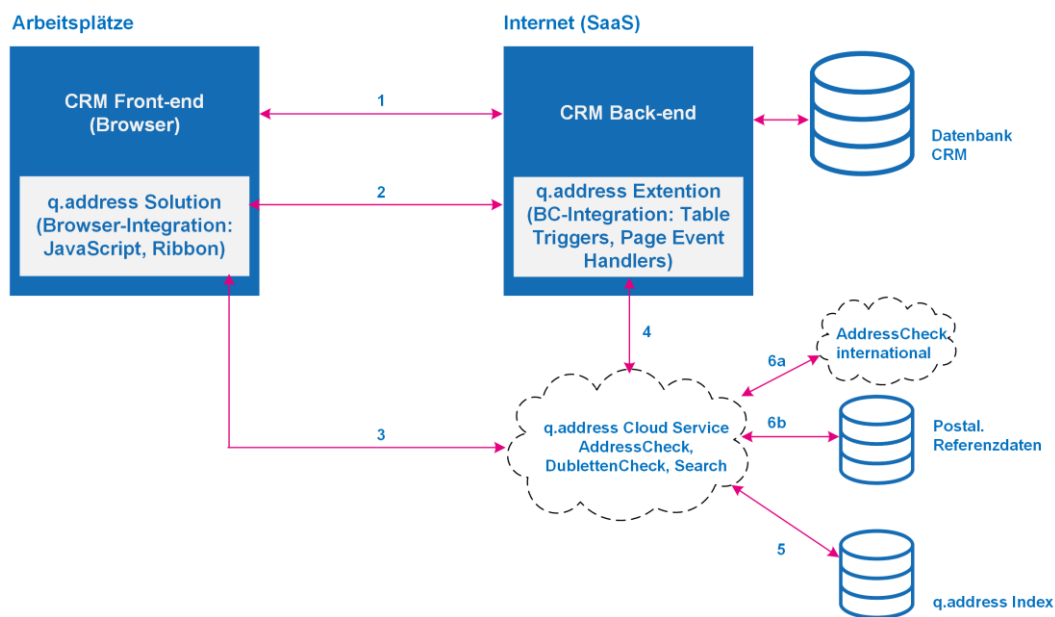


Bild 3: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 Business Central.

- 🔗 Links in Bild 3: Die Client-Anwendung im Browser
  - Front-end kommuniziert mit BC Backend (1)
  - q.address kommuniziert mit BC Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 3 oben: Dynamics 365 BC Backend
  - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 3 unten: q.address Cloud Server
  - Verwaltet q.address Index (5)
  - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

### Hinweis

Anders als bei Dynamics 365 CRM steht für Dynamics 365 BC noch keine Installation via AppSource zur Verfügung. Die Installation erfolgt deswegen vorläufig lokal beim Anwender.



## 6 Preisübersicht

### 6.1 Preiskomponenten

Die Preise setzen sich zusammen aus:

#### 🔗 **Bereitstellung der Software** (Abschnitt 6.1.1-3)

- **q.address AddressCheck SaaS:**

Unbefristete Lizenz:

- a) Einmalige Lizenzgebühr
- b) Jährliche Wartungsgebühr

- **q.address Add-on SaaS:**

Abonnement: Nach Ihrer Wahl monatliche oder jährliche Nutzungsgebühr

- **q.address REST API: Unbefristete Lizenz**

- a) Einmalige Lizenzgebühr
- b) Jährliche Wartungsgebühr

#### 🔗 **Prüfgebühren AddressCheck** (Abschnitt 6.2)

- Nach Ihrer Wahl monatliche Abrechnung („Pay as you go“) oder
- Prepaid-Budgets mit einjähriger Gültigkeitsdauer

#### 🔗 **Installation, Support und Beratung** (Abschnitt 6.3)

### On-Premises Versionen

Wenn Sie eine On-Premises Version einsetzen wollen, sprechen Sie bitte unseren Vertrieb an (Abschnitt 7). Für die On-Premises-Versionen bieten wir zeitlich unbefristete Lizenzen mit Wartungsverträgen an.

#### 6.1.1 q.address AddressCheck SaaS

Zeitlich unbefristete Lizenz:

🔗 Einmalige Lizenzgebühr

**EUR 4.850,00**

🔗 **Wartung (empfohlen)**

**18 % p.a.**

Die Lizenzgebühr wird einmalig berechnet und ist unabhängig von der Anzahl der User oder Arbeitsplätze. Hinzu kommen Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

## 6.1.2 q.address Add-on SaaS

Die Nutzungsgebühren des Services hängen von der Größe der Adresdatenbank und der Anzahl der Named User ab:

<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="color: #0070C0;">+</span> Beispiel 1: 50.000 Adressen und 25 User           <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei monatlicher Zahlung <span style="float: right;"><b>EUR 785,00</b></span></li> <li>per User <span style="float: right;"><b>EUR 31,40</b></span></li> <li>Bei jährlicher Zahlung <span style="float: right;"><b>EUR 8.575,00</b></span></li> <li>per User <span style="float: right;"><b>EUR 343,00</b></span></li> </ul> </li> <li> <span style="color: #0070C0;">+</span> Beispiel 2: 500.000 Adressen und 100 User           <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei monatlicher Zahlung <span style="float: right;"><b>EUR 1.420,00</b></span></li> <li>Per User <span style="float: right;"><b>EUR 14,20</b></span></li> <li>Bei jährlicher Zahlung <span style="float: right;"><b>EUR 15.150,00</b></span></li> <li>Per User <span style="float: right;"><b>EUR 151,50</b></span></li> </ul> </li> </ul>
---

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

Weitere Preisangaben für weitere Staffeln sowie für die On-premises-Versionen nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

## 6.1.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online

<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="color: #0070C0;">+</span> Unbefristete Lizenz           <ul style="list-style-type: none"> <li>q.address AddressCheck REST API <span style="float: right;"><b>EUR 2.850,00</b></span></li> <li>q.address DuplicateCheck and Search REST API <span style="float: right;"><b>EUR 4.850,00</b></span></li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">Hinweis: Das q.address DuplicateCheck and Search REST API setzt das q.address Add-on SaaS voraus.</p> </li> <li> <span style="color: #0070C0;">+</span> Wartung (empfohlen) <span style="float: right;"><b>18 % p.a.</b></span> </li> </ul>
--

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.2.

## 6.2 Prüfgebühren AddressCheck

Die aktuellen Prüfgebühren finden Sie [hier](#).

## 6.3 Installation, Support und Beratung

Beratung und Support rechnen wir bevorzugt auf Festpreisbasis ab. Bitte sprechen Sie uns an.

## 6.4 Umsatzsteuer

Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von zur Zeit 19 %.

Die Umsatzsteuer entfällt bei Lieferungen ins Ausland, bei Lieferungen in ein EU-Land jedoch nur, wenn der Kunde Unternehmer ist und uns seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitteilt. In diesem Fall schuldet der Kunde die Umsatzsteuer nach dem Reverse-Charge-Verfahren im Empfängerland (Artikel 194, 196 der Mehrwertsteuersystem-Richtlinie 2006/112/EG).

## 7 Kontakt

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme. Unseren Vertrieb erreichen Sie jederzeit

- 🔗 Über das [Kontaktformular](#) <sup>4</sup>
- 🔗 Per E-Mail: [sales@qaddress.com](mailto:sales@qaddress.com)
- 🔗 Per Telefon: **+49 89 820 755 20**

ACS Informatik GmbH  
Landsberger Straße 398  
81241 München  
Deutschland/Germany

Telefon: +49 89 820 755-20

[sales@qaddress.com](mailto:sales@qaddress.com)

[www.qaddress.com](http://www.qaddress.com)

---

<sup>4</sup> <https://www.qaddress.com/de/kontakt/>

ACS Informatik GmbH  
Landsberger Straße 398  
81241 München  
Deutschland (Germany)

Telefon: +49 89 820 755-0

[sales@qaddress.de](mailto:sales@qaddress.de)  
[www.qaddress.de](http://www.qaddress.de)