

q.address SaaS Services für Dynamics 365 CRM und BC – Grundlagen und Preisinfos –

Inhalt

1 Intro	2
2 Installation	5
3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online und On-premises und Dynamics 365 BC Online und On-premises	7
4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online	8
5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online	9
6 Preisübersicht	10
6.1 q.address Cloud Services	10
6.2 Preiskomponenten	10
6.2.1 q.address AddressCheck SaaS	11
6.2.2 q.address Add-on SaaS	11
6.2.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online	12
6.3 Prüfgebühren AddressCheck	12
6.4 Installation, Support und Beratung	12
6.5 Umsatzsteuer	12
7 Kontakt	13

Stand: 2.12.2024 ¹

¹ Die jeweils aktuelle Version dieser Übersicht finden Sie [hier!](#)

1 Intro

In dieser Übersicht erhalten Sie Informationen zur

- ✦ Architektur von
 - q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 Online und On-Premises (Abschnitt 3),
 - q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online (Abschnitt 4) und
 - q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online (Abschnitt 5),
- ✦ Preisübersicht (Abschnitt 6).

Für Hinweise zu Versionen und Kompatibilität siehe Abschnitt 2.

Bezeichnungen

Es werden folgende Bezeichnungen verwendet:

- ✦ **Dynamics 365 CRM** Online und On-Premises zusammenfassend für
 - CRM Online: Dynamics 365 Marketing, Sales, Customer Service u.a.
 - CRM On-Premises: Dynamics 365 Customer Engagement (CE)
- ✦ **Dynamics 365 Business Central (BC bzw. BC/NAV)** Online und On-Premises

Produkte

Im Folgenden werden folgende Produkte beschrieben:

- ✦ **q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online**
q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM On-Premises
 - **AppSource:** [q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM](#)
 - **Video:** [q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)
 - **Funktion:** Eingabeassistent bei Adresserfassung mit AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect
- ✦ **q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online**
 - **AppSource:** [q.address Add-on für Dynamics 365 CRM](#)
 - **Video:** [q.address AddressCheck in Dynamics 365 CRM](#)
 - **Funktion:** Fehlertolerante Suche, AddressCheck, Dublettensuche, -kontrolle und -vermeidung, Namensprüfung und Anredegenerierung, Prüfung E-Mail-Adressen, IBANs, USt-IDs und mehr

- ✦ **q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 BC Online**
 - q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 BC On-Premises**
 - Identische Bedienung und Funktionalität bei Dynamics 365 CRM und BC!
 - **Funktion:** Eingabeassistent bei Adresserfassung mit AutoComplete, AutoFill und AutoCorrect
- ✦ **q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online**
 - Video Web-Client: In Vorbereitung
(analoge Bedienung und Funktionalität bei Dynamics 365 CRM und BC)
 - **Video: q.address für Dynamics 365 BC/NAV (Windows Client)**
 - **Video: q.address für Dynamics 265 BC/NAV (RTC – Role tailored client)**
 - **Funktion:** Fehlertolerante Suche, AddressCheck, Dublettensuche, -kontrolle und -vermeidung, Namensprüfung und Anredegenerierung, Prüfung E-Mail-Adressen, IBANs, USt-IDs und mehr
- ✦ **q.address REST API für Dynamics 365 CRM & BC Online**
 - Bereitstellung der Funktionalität für spezielles Customizing oder zur Integration in eigene Anwendungen
 - Optional mit JavaScript-Shell zur einfacheren Einbindung in Web-Anwendungen

Weitere Produkte

Im Umfeld von Dynamics 365 bieten wir weitere Produkte an, die in dieser Übersicht aber nicht weiter behandelt werden):

- ✦ **q.address Add-on für Dynamics 365 CRM Online und On-premises** und **q.address Add-on für Dynamics 365 BC Online und On-premises**
 - Die On-premises-Versionen der Add-ons.²
- ✦ **q.address Stand-alone 365** u.a. mit
 - Postalischer Prüfung und Bereinigung der Adressen
 - Dublettenbereinigung
 - Abgleich externer Adressdateien (etwa der Adressen neu zu übernehmender Geschäftsbereiche oder von Marketingadressen eines Adressbrokers)
 - In-place Cleansing mit Bereinigung des Adressbestands unmittelbar im CRM (kein Datenexport und Ergebnisimport erforderlich, nur bei Dynamics 365 CRM Online und On-Premises)
- ✦ **q.address Migration Server** für die Vorbereitung der Daten für die Migration in ein neues CRM oder ERP, inklusive Zusammenführung verschiedener Vorkonfigurationen.

² Im Prinzip können die SaaS-Versionen auch bei Dynamics 365 CRM und BC On-premises installiert werden. Sprechen Sie bei Interesse unseren Vertrieb an.

 **Links**

- [Produktübersicht q.address](#)
- [Video: q.address kurz & bündig erklärt](#)

Bitte sprechen Sie bei Interesse unseren Vertrieb an (Abschnitt 7).

2 Installation

Installation aus Microsoft AppSource

Für **Dynamics 365 CRM Online** erfolgt die Installation aus **Microsoft AppSource** („One-Click-installation“):

- 🔗 q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online
 - q.address AddressCheck für Dynamics 365 CRM (AppSource)
- 🔗 q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online
 - q.address Add-on für Dynamics 365 CRM (AppSource)

Standard Installation

Für **Dynamics 365 CRM On-Premises (sowie optional auch für CRM Online) und für Dynamics 365 BC Online** und **On-Premises** erfolgt die Installation konventionell als Solution bzw. Extension.

Kompatibilität

Unterstützt werden

- 🔗 die jeweils aktuellen Online-Versionen
 - **Dynamics 365 CRM Online** (Marketing, Sales, Customer Service u.a.)
 - **Dynamics 365 BC Online**
- 🔗 ferner
 - **Dynamics 365 CRM On-Premises:** Ab Version 6.0 (2013) ⁴
 - **Dynamics 365 BC On-Premises:** Ab Version 14/15 (2019/Web-Client) ⁵

³ Auch für Dynamics 365 CRM Online (Marketing, Sales, Customer Service u.a.) kann das q.address Add-on SaaS als Solution installiert werden.

⁴ Bei älteren Versionen von Dynamics 365 CRM können einzelne Funktionen von q.address im Funktionsumfang eingeschränkt sein.

⁵ Ältere Versionen von Dynamics 365 BC mit dem Role Tailored Client (RTC) und Windows-Client werden ebenfalls unterstützt, allerdings nur durch die On-premises-Version des q.address Add-ons.

q.address Add-on für Dynamics 365 (On-Premises)

q.address AddressCheck und q.address Add-on stehen auch als On-Premises-Versionen zur Verfügung, die mit weiteren Dynamics 365 Produkten kompatibel sind (in dieser Übersicht nicht weiter behandelt):

- ✦ Mit den jeweils aktuellen Online-Versionen
 - **Dynamics 365 CRM Online**
 - **Dynamics 365 BC Online**
- ✦ Ferner:
 - **Dynamics 365 CRM On-Premises:** Ab Version 6.0 (2013)
 - **Dynamics 365 BC On-Premises:**
 - ... Für den Web-Client: ab Version 14/15 (2019)
 - ... Für den Windows-Client: ab Version 7.0 (2012)
 - ... Für den RTC: ab Version 5.0 (2007)

Siehe dazu folgende Blog-Artikel:

- ✦ [History Dynamics 365](#)
- ✦ [History Dynamics 365 CRM](#)
- ✦ [History Dynamics 365 BC/NAV](#)

3 Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM Online und On-premises und Dynamics 365 BC Online und On-premises

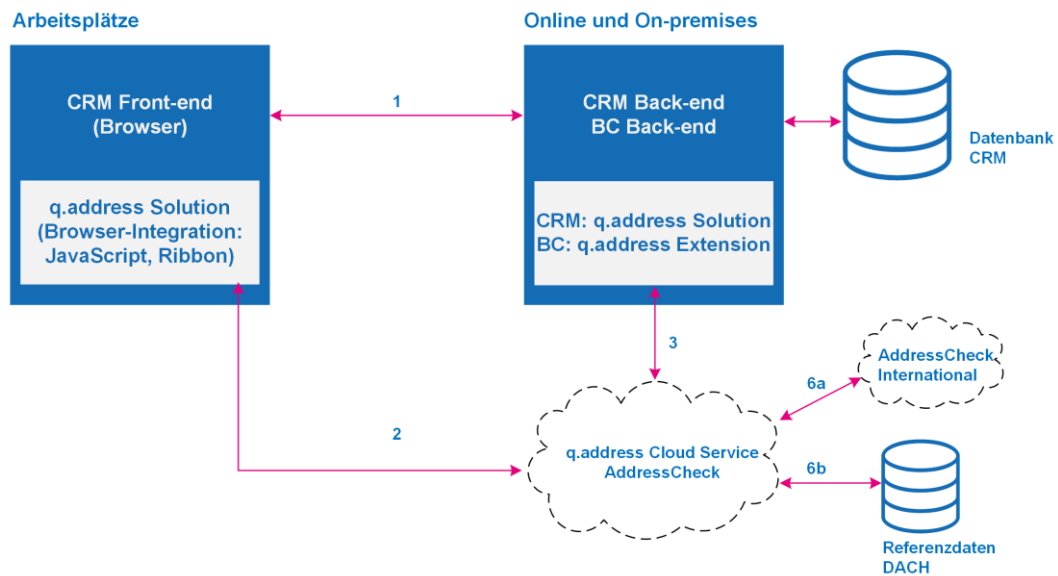


Bild 1: Architektur q.address AddressCheck SaaS für Dynamics 365 CRM und BC Online und On-premises.

🔗 Links in Bild 1: Die Client-Anwendung im Browser

- q.address Front-end kommuniziert mit CRM bzw. BC Backend (1)
- q.address kommuniziert mit den q.address Cloud Services (2)

4 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM Online

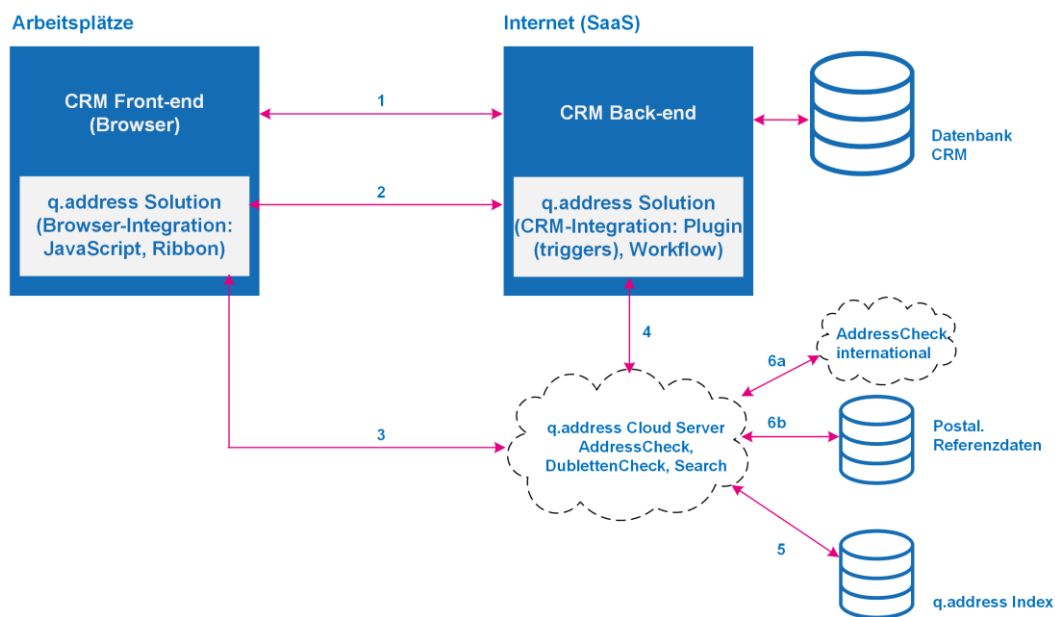


Bild 2: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 CRM.

- 🔗 Links in Bild 2: Die Client-Anwendung im Browser
 - Front-end kommuniziert mit CRM Backend (1)
 - q.address kommuniziert mit CRM Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 2 oben: Dynamics 365 CRM Backend
 - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 2 unten: q.address Cloud Server
 - Verwaltet q.address Index (5)
 - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

Hinweis

Daneben steht für

- 🔗 Dynamics 365 CRM On-Premises ebenso wie für
- 🔗 Dynamics 635 CRM Online

auch das q.address Add-on für Dynamics 365 CRM zur Verfügung. Bitte sprechen Sie unseren Vertrieb an, wenn Sie sich für das q.address Add-on interessieren.

5 Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 BC Online

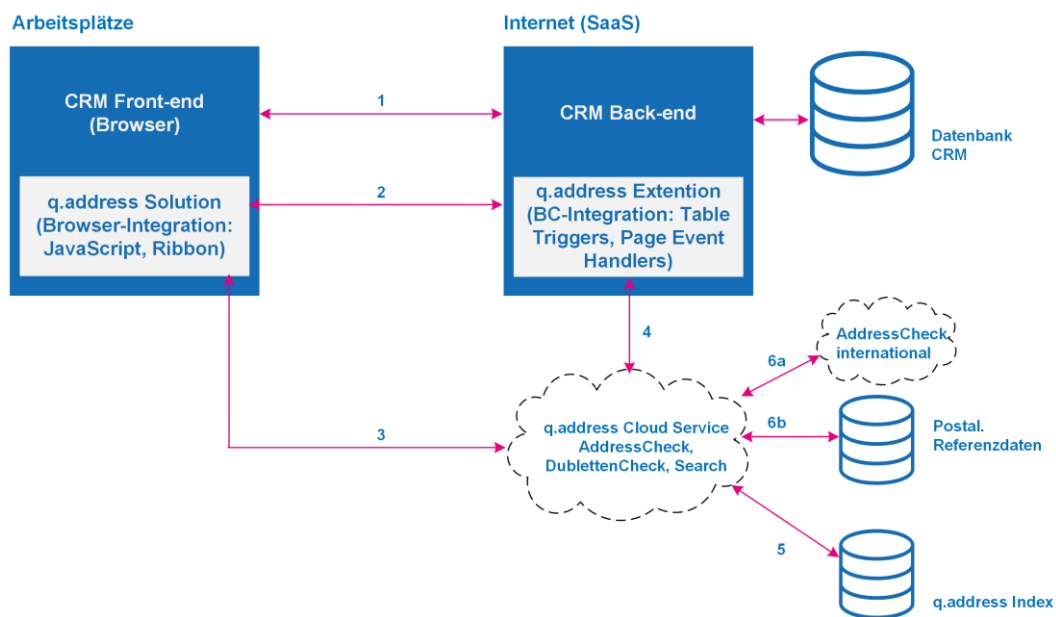


Bild 3: Architektur q.address Add-on SaaS für Dynamics 365 Business Central.

- 🔗 Links in Bild 3: Die Client-Anwendung im Browser
 - Front-end kommuniziert mit BC Backend (1)
 - q.address kommuniziert mit BC Backend (2) und q.address Cloud Server (3)
- 🔗 Rechts in Bild 3 oben: Dynamics 365 BC Backend
 - q.address Integration kommuniziert mit q.address Cloud Server (4)
- 🔗 Rechts in Bild 3 unten: q.address Cloud Server
 - Verwaltet q.address Index (5)
 - Nutzt lokale Referenzdaten (DACH u.a.) und Third-party-AddressCheck-Services für AddressCheck international (6)

Hinweis

Anders als bei Dynamics 365 CRM steht für Dynamics 365 BC noch keine Installation via AppSource zur Verfügung. Die Installation erfolgt deswegen vorläufig noch lokal beim Anwender.

6 Preisübersicht

6.1 q.address Cloud Services

Die Preisangaben gelten für die q.address Cloud Services (SaaS):

- ✦ q.address AddressCheck Cloud Service (SaaS) für
 - Dynamics 365 CRM Online
 - Dynamics 365 CRM On-Premises (ab Version 6.0 (2013))
 - Dynamics 365 BC Online
 - Dynamics 365 BC On-Premises (ab Version 14/15 (2019/Web-Client))
- ✦ q.address Add-on Cloud Service (SaaS) für
 - Dynamics 365 CRM Online
 - Dynamics 365 BC Online
- ✦ q.address REST API
 - q.address AddressCheck REST API
 - q.address DuplicateCheck and Search REST API

Hinweis: Das q.address DuplicateCheck and Search REST API setzt das q.address Add-on SaaS voraus.

6.2 Preiskomponenten

Die Preise setzen sich folgendermaßen zusammen:

- ✦ Bereitstellung/Nutzung der Software und der Cloud-Services (Abschnitt 6.2.1-3)
 - q.address AddressCheck SaaS: Unbefristete Lizenz
 - a) Einmalige Lizenzgebühr
 - b) Jährliche Wartungsgebühr
 - q.address Add-on SaaS:
Abonnement: Nach Ihrer Wahl monatliche oder jährliche Nutzungsgebühr
 - q.address REST API: Unbefristete Lizenz
 - a) Einmalige Lizenzgebühr
 - b) Jährliche Wartungsgebühr
- ✦ Prüfgebühren AddressCheck (Abschnitt 6.3)
 - Nach Ihrer Wahl monatliche Abrechnung („Pay as you go“) oder
 - Prepaid-Budgets mit einjähriger Gültigkeitsdauer
- ✦ Installation, Support und Beratung (Abschnitt 6.4)
- ✦ Umsatzsteuer (Abschnitt 6.5)

On-Premises Versionen

Wenn Sie die On-Premises Versionen q.address AddressCheck oder q.address Add-on für Dynamics 365 CRM oder BC einsetzen wollen, sprechen Sie bitte unseren Vertrieb an (Abschnitt 7). Für die On-Premises-Versionen bieten wir zeitlich unbefristete Lizenzen mit Wartungsverträgen an.

6.2.1 q.address AddressCheck SaaS

Zeitlich unbefristete Lizenz:

• Einmalige Lizenzgebühr	EUR 2.850,00
• Wartung (empfohlen)	18 % p.a.

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.3.

6.2.2 q.address Add-on SaaS

Die Nutzungsgebühren des Services hängen von der Größe der Adresdatenbank und der Anzahl der Named User ab:

• Beispiel 1: 50.000 Adressen und 25 User	
○ Bei monatlicher Zahlung	EUR 785,00
per User	EUR 31,40
○ Bei jährlicher Zahlung	EUR 8.575,00
per User	EUR 343,00
• Beispiel 2: 500.000 Adressen und 100 User	
○ Bei monatlicher Zahlung	EUR 1.420,00
Per User	EUR 14,20
○ Bei jährlicher Zahlung	EUR 15.150,00
Per User	EUR 151,50

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.3.

Weitere Preisangaben für weitere Staffeln auf Anfrage.

6.2.3 q.address REST API für Dynamics 365 Online

- 🔄 Unbefristete Lizenz
 - q.address AddressCheck REST API **EUR 2.850,00**
 - q.address DuplicateCheck and Search REST API **EUR 4.850,00**

Hinweis: Das q.address DuplicateCheck and Search REST API setzt das q.address Add-on SaaS voraus.
- 🔄 Wartung (empfohlen) **18 % p.a.**

Zuzüglich der Prüfgebühren gem. Abschnitt 6.3.

6.3 Prüfgebühren AddressCheck

Die aktuellen Prüfgebühren finden Sie [hier](#).

6.4 Installation, Support und Beratung

Beratung und Support rechnen wir bevorzugt auf Festpreisbasis ab. Bitte sprechen Sie uns an.

6.5 Umsatzsteuer

Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer von zur Zeit 19 %.

Die Umsatzsteuer entfällt bei Lieferungen ins Ausland, bei Lieferungen in ein EU-Land jedoch nur, wenn der Kunde Unternehmer ist und uns seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitteilt. In diesem Fall schuldet der Kunde die Umsatzsteuer nach dem Reverse-Charge-Verfahren im Empfängerland (Artikel 194, 196 der Mehrwertsteuersystem-Richtlinie 2006/112/EG).

7 Kontakt

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme. Unseren Vertrieb erreichen Sie jederzeit

- 🔗 Über das [Kontaktformular](#) ⁶
- 🔗 Per E-Mail: sales@qaddress.com
- 🔗 Per Telefon: **+49 89 820 755 20**

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland/Germany

Telefon: +49 89 820 755-20

sales@qaddress.com

www.qaddress.com

⁶ <https://www.qaddress.com/de/kontakt/>

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland (Germany)

Telefon: +49 89 820 755-0

sales@qaddress.de
www.qaddress.de